

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения
г. Киренска и Киренского района»

Н.А. Арбатский

2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ Об отделении помощи семье и детям

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения помощи семье и детям (далее - Отделение), которое является структурным подразделением Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района» (далее - Учреждение).
- 1.2. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года №442-ФЗ, Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 21.05.1999 года №120-ФЗ, Законом Иркутской области от 01.12.2014 года №144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовыми актами Иркутской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением, и иными нормативными актами.
- 1.3. Структура и штатная численность Отделения утверждается Директором на основании штатного расписания, согласованного с Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.
- 1.4. Организацию и управление Отделением осуществляет заведующий отделением, назначаемый директором Учреждения.
- 1.5. Заведующий Отделением подчиняется непосредственно директору.
- 1.6. Специалисты Отделения действуют в соответствии с должностными инструкциями.

2. Цели и задачи отделения

- 2.1. Отделение создано в целях:
 - Определение и предоставление социально - психологической, социально - педагогической, правовой помощи и поддержки семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, замещающим семьям, семьям находящимся в социально-опасном положении, имеющих несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет, нуждающимся в социальной поддержке.

- Выявление совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции, соцзащиты, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и пр.) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.
- Организация работы по обеспечению отдельных категорий детей, проживающих на территории Киренского и Катангского района, путёвками в организации отдыха и оздоровления детей, в соответствии с Положением о порядке обеспечения отдельных категорий детей, проживающих на территории Иркутской области, путёвками в организации отдыха и оздоровления детей, утвержденным Приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.
- Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.
- Подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

2.2. Основными задачами Отделения являются:

- Определение нуждаемости семей, детей и отдельных граждан в конкретных видах и формах социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, медико-социальных, юридических и иных социальных услуг.
- Формирование у родителей и детей социальной ответственности и возможностей укрепить семью.
- Осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семей и детей.
- Ведение и учет количества поступивших и выданных путёвок. Брошюрование, обеспечение учета и сохранности документов, на основании которых принято решение о предоставлении путёвок.
- Ведение мониторинга предоставляемых социальных услуг
- Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, материальной помощи малоимущим семьям с детьми, в сборе и оформлении документов на получение материальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
- Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

3. Направления деятельности отделения

3.1. Отделение предназначается для оказания социально - психологической, социально – педагогической, правовой помощи и поддержки семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении

приёмным семьям и семьям, взявшим детей под опеку и попечительство в возрасте от 0 до 18 лет (далее - замещающим семьям).

3.2. Отделение оказывает социальные услуги следующим категориям и группам населения:

- Семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (многодетным и неполным семьям, с детьми-инвалидами, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей, малообеспеченным);
- Семьям, с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально - конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, семьи находящиеся в социально-опасном положении, жестоким обращением с детьми;
- Замещающим семьям;
- Детям и подросткам, оказавшихся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;
- Лицам с асоциальным поведением, беспризорным, испытавшим негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, вовлечение в противоправную деятельность);
- Лицам, переживающим острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми.

3.3. Указанные в пункте 3 подпункта 3.2. лица имеют право обратиться в отделение лично по заявлению, либо предоставление социальных услуг осуществляется по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

3.4. Первичный прием граждан, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах.

3.5. Организация комплексного социального обслуживания и помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3.6. Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, алиментов, в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Консультирование клиентов специалистами отделения (психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе, юрисконсульта) по вопросам воспитания, развития и возрастных особенностей детей и подростков, по вопросам взаимоотношения между родителями и детьми, по социально-правовым вопросам (жилищное, семейно-брачное, трудовое, гражданское, права детей, женщин, инвалидов, сирот).

4. Организация деятельности отделения

4.1. Формы и методы работы, предоставление социальных услуг клиентам определяется специалистами отделения исходя из личных особенностей клиентов, степени их социальной дезадаптации, характера трудной жизненной ситуации.

4.2. Работа отделения осуществляется при взаимодействии с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости,

миграции, соцзащиты, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и пр.).

- 4.3. Принятие на обслуживание и снятие с обслуживания производится по личному заявлению обслуживаемого.
- 4.4. Социальное обслуживание семей и детей Отделением осуществляется на разовой, временной и постоянной основах.
- 4.5. Порядок и качество предоставления социальных услуг определяется Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года №442-ФЗ, ГОСТ 52142-2003.
- 4.6. Организация Школы приемных родителей. Школа приемных родителей является курсами повышения компетенции граждан, планирующих усыновить, взять под опеку (попечительство), стать приемным родителем.
- 4.7. Порядок подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах утвержден Приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 09.09.2013 года № 191-мпр «Об утверждении программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».
- 4.8. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Киренска и Киренского района».
- 4.9. Сотрудники Отделения несут ответственность за качественное выполнение возложенных на них функций.
- 4.10. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.11. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").
- 4.12. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.